

Algemene voorwaarden voor de levering van diensten

Algemene voorwaarden van toepassing op offertes en overeenkomsten van Kees van Lambalgen Organisatieadvies, Interim-management en Projectmanagement (hierna te noemen KVL).

1. Definities en algemene bepalingen

- 1.1. Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die aan KVL opdracht heeft gegeven tot het (doen) uitvoeren van diensten.
- 1.2. Opdrachtnemer: Kees van Lambalgen Organisatieadvies, Interim-management en Projectmanagement, de rechtspersoon die de opdracht uitvoert.
- 1.3. Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer (KVL).
- 1.4. Contractperiode: de overeen gekomen duur van de opdracht.
- 1.5. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle offertes en overeenkomsten inclusief de daaruit voortvloeiende verbintenissen betreffende door KVL ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten diensten, zulks met buitenwerkingstelling van eventueel door opdrachtgever op zijn opdrachten van toepassing verklaarde voorwaarden, die in dezen niet van toepassing zijn.
- 1.6. Op alle offertes, overeenkomsten en verbintenissen als bedoeld in lid 1 is het Nederlands recht van toepassing.

2. Offertes en overeenkomsten

- 2.1. Een offerte van KVL is vrijblijvend van aard en in beginsel geldig gedurende (maximaal) 30 dagen, zulks echter onverminderd de bevoegdheid van KVL om op voorhand van schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever een offerte te wijzigen of in te trekken.
- 2.2. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door beide partijen van een eventueel gewijzigde, niet ingetrokken offerte van KVL binnen de geldigheidsduur.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Voor de uitvoering van de opdracht kan KVL adviseurs/medewerkers inschakelen die hij - gegeven de opdracht in de geldende omstandigheden - het meest geschikt acht.
- 3.2. Opdrachtgever zal KVL zorgvuldig introduceren binnen de organisatie waarvoor zij de opdracht uitvoert.
- 3.3. Opdrachtgever staat in voor de inzet en kwaliteit van de bij de werkzaamheden van KVL betrokken medewerkers van de organisatie van opdrachtgever.
- 3.4. Overleg zal tenminste gevoerd worden als:
 - Er een wezenlijke wijziging wordt aangebracht in het karakter, de aard, de inhoud of de omvang van de opdracht;
 - Indien een verschil van mening wordt geconstateerd met opdrachtgever omtrent de wijze van uitvoering van de opdracht door KVL.
- 3.5. KVL informeert opdrachtgever wanneer door welke oorzaak dan ook, de geplande werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd.
- 3.6. Partijen zullen over en weer beschikbaar zijn voor overleg, terwijl correspondentie over en weer binnen een termijn van (maximaal) veertien dagen zal worden beantwoord.
- 3.7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KVL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan KVL worden verstrekt.
- 3.8. Opdrachtgever zal KVL, op verzoek, gedurende de looptijd van de opdracht in haar bedrijf kosteloos de faciliteiten ter beschikking stellen nodig voor de uitvoering van de opdracht.
- 3.9. Partijen zullen - binnen de grenzen van het redelijke en voor wat KVL betreft met inachtneming van de aan zijn professe als adviseur of interim-manager inherente onafhankelijkheid - over en weer doen wat in hun vermogen ligt om tot een welslagen van de opdracht te komen.

4. Fasering, duur en afsluiting van de opdracht

- 4.1. De opdracht zal in fasen zijn verdeeld; soms zal een fase met een rapport worden afgesloten; de termijn voor goedkeuring van de betreffende rapportage belooft veertien dagen. Als van opdrachtnemer binnen veertien dagen na datum toezending rapport niets is vernomen, wordt goedkeuring geacht te zijn verleend. Niettegenstaande fasering van het project, dient dit voor wat betreft de opdracht daartoe als één geheel te worden beschouwd.
- 4.2. KVL zal periodiek en aan het einde van de opdracht aan opdrachtgever rapporteren inzake de voortgang van de opdracht en eventuele andere belangrijke ontwikkelingen, tenzij anders is overeengekomen. In de eerste maand kan hierbij tevens een Plan van Aanpak inzake de opdrachtnemering worden geleverd, indien vooraf overeengekomen.
- 4.3. In verband met mogelijke beïnvloeding van de duur van de opdracht door allerlei factoren, is iedere opgave door KVL van de duur ener opdracht vrijblijvend, met dien verstande dat KVL al het mogelijke zal doen om binnen de aangegeven duur tot afsluiting van de opdracht te komen.
- 4.4. De opdracht is afgelopen op het moment dat de eindafrekening door opdrachtgever is goedgekeurd. Deze eindafrekening moet door de opdrachtgever worden goedgekeurd binnen veertien dagen na ontvangst. Indien opdrachtgever binnen deze termijn niet reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

5. Kosten van de opdracht

- 5.1. Voor alle door KVL te verrichten diensten gelden tarieven per uur c.q. per dag, waarbij in de offerte is opgenomen of de reis en verblijfkosten apart berekend worden, danwel in de uurprijs zijn inbegrepen.
- 5.2. In deze tarieven is rapportage met een limiet van tien exemplaren per rapport begrepen.

- 5.3. KVL is gerechtigd tot doorberekening in de tarieven van na datum van totstandkoming van een overeenkomst als bedoeld in artikel 2, lid 2 plaatsgrijpende verhogingen van de bedragen van lonen, sociale en overheidslasten, dan wel van andere kostenbepalende factoren in binnen- en/of buitenland.
 - 5.4. Voor geval een begroting van de te besteden tijd wordt afgegeven, geldt dat deze - inclusief uit lid 2 eventueel voortvloeiende verhogingen - (zonder overleg met opdrachtgever) slechts met (maximaal) 10% mag worden overschreden.
- 6. Betaling**
- 6.1. KVL zal de werkzaamheden tweewekelijks bij opdrachtgever declareren, gespecificeerd naar afgeronde werkzaamheden, zulks op basis van de aan de overeenkomst ten grondslag liggende offerte.
 - 6.2. Betaling dient te geschieden binnen twee weken na de op de factuur vermelde datum, zonder enige korting en zonder beroep op schuldvergelijking.
Reclames ter zake de verrichte diensten geven opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten. De veertiende dag na de op de factuur vermelde datum geldt als vervaldatum.
Indien de gevorderde zekerheidsstelling niet binnen de daartoe door KVL te stellen redelijke termijn wordt verstrekt, is KVL gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever voor het niet uitgevoerde gedeelte - zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst - op te schorten dan wel de overeenkomst per aangetekende brief van KVL aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van KVL op betaling van het reeds gepresteerde en op schadevergoeding.
 - 6.3. In geval van niet c.q. niet-tijdige betaling is opdrachtgever KVL - zonder dat daartoe ingebrekestelling is vereist - een rente verschuldigd van 2% per maand of een gedeelte daarvan over het openstaande bedrag der factuur vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening.
 - 6.4. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen uit deze overeenkomst, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zonder enig recht op korting of verrekening, voor rekening van opdrachtgever, een en ander conform het liquidatietarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
 - 6.5. In geval van niet c.q. niet-tijdige betaling is KVL gerechtigd iedere verdere dienstverlening op te schorten, of, te zijner keuze, de met opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) dan wel gedeelten daarvan - zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst - per aangetekende brief van KVL aan opdrachtgever te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van KVL op betaling van het reeds gepresteerde en op schadevergoeding.
 - 6.6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 7. Zekerheid**
- 7.1. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is KVL te allen tijde gerechtigd om, alvorens tot dienstverlening over te gaan, van opdrachtgever een naar zijn oordeel genoegzame zekerheidsstelling te vorderen dat diens betalingsverplichtingen zullen worden nagekomen.
- 8. Aansprakelijkheid**
- 8.1. Waar de resultaten van uitgebrachte adviezen en dienstverlening afhankelijk zijn van velerlei factoren, kan KVL geen garanties geven met betrekking tot deze resultaten, onverminderd de toezegging al het nodige te doen om het beoogde resultaat te bereiken onder uitvoering van de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
 - 8.2. KVL is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen, voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen.
 - 8.3. In geen geval zal de aansprakelijkheid van KVL voor nadelige gevolgen van eventuele tekortkomingen verder strekken dan het bedrag van de voor de desbetreffende diensten verschuldigde honoraria, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
 - 8.4. Opdrachtgever vrijwaart KVL ter zake iedere aansprakelijkheid ten opzichte van derden met betrekking tot de uitgebrachte verrichte diensten. Opdrachtgever verplicht zich in voorkomend geval KVL direct van desbetreffende claims van derden op de hoogte te stellen.
 - 8.5. Opdrachtgever vrijwaart KVL en stelt deze zo nodig schadeloos voor alle aansprakelijkheid, ontstaan door handelingen van personen die naast KVL zitting hebben in dezelfde bestuurlijke organen van opdrachtgever.
- 9. Vertrouwelijkheid**
- 9.1. Opdrachtgever kan van KVL verwachten dat zij zorgvuldig omgaat met de gegevens die hem in het kader van de opdracht worden verstrekt.
 - 9.2. Opdrachtgever verbindt zich geen mededelingen aan derden te doen over of kopieën te verstrekken van de aanpak, werkwijze, rapportage e.d. van KVL of dele daarvan zonder schriftelijke toestemming van KVL.
 - 9.3. KVL behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die hem ingevolge de Auteurswet toekomen.
 - 9.4. Het in de leden 1 t/m 3 vermelde geldt gelijkelijk voor door KVL ingeschakelde adviseurs/medewerkers respectievelijk voor medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever.
 - 9.5. KVL behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10. Tussentijdse wijziging opdracht

- 10.1. Mochten zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die ten tijde van de totstandkoming der overeenkomst niet zijn voorzien (zo zou bijvoorbeeld kunnen blijken dat voor een behoorlijke vervulling van de opdracht een wijziging of uitbreiding nodig is van de door KVL te verrichten werkzaamheden) dan zal in goed onderling overleg naar een oplossing ter zake worden gezocht.
- 10.2. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande opdracht wenst te wijzigen, dan zal zulks, onverminderd het in lid 1 bepaalde, alleen kunnen geschieden indien KVL zulks aanvaardt en opdrachtgever de daarvoor verschuldigde (meer)kosten vergoedt.

11. Annulering opdracht

- 11.1. Tot een maand voor aanvang uitvoering opdracht is opdrachtgever tot dezelve annulering gerechtigd. Bij annulering op kortere termijn dan één maand voor aanvang uitvoering opdracht, is opdrachtgever 25% van het overeengekomen offertebedrag verschuldigd, bij opdrachten met een looptijd langer dan een maand beperkt tot het over de eerste maand geprognosticeerde gedeelte daarvan.

12. Voortijdige beëindiging opdracht

- 12.1. De opdracht kan voortijdig beëindigd worden indien een van beide partijen van mening is dat de werkzaamheden niet het gewenste nuttige effect hebben. In dat geval zal voor beide partijen een opzegtermijn van één maand worden aangehouden.
Tot voortijdige beëindiging der opdracht zal eerst worden overgegaan, wanneer gebleken is dat oplossing van bestaande problemen onmogelijk is.
- 12.2. Indien de opzegging geschiedt door opdrachtgever heeft KVL - behoudens in geval van ernstige tekortkoming als bedoeld in artikel 8, lid 2 - na datum einde opdracht recht op doorbetaling van het honorarium over één maand, te vermeerderen met één maand per jaar van de geprognosticeerde, nog uitstaande doorlooptijd van de opdracht. Het over de betreffende periode te vergoeden honorarium zal worden gerelateerd aan het honorarium, dat voorafgaand aan de datum einde opdracht verschuldigd was over een gelijke periode indien deze reeds verstreken was, en over de feitelijk verstreken periode indien deze korter was.
- 12.3. Het in lid 2 gereleveerde geldt gelijkelijk in geval van opzegging door KVL, voor zover deze geschiedt als gevolg van - in de risicosfeer van opdrachtgever liggende - feiten of omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken en van zodanige aard zijn dat voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. Schending van de aan het adviseurschap van KVL inherente onafhankelijkheid geldt als een feit c.q. omstandigheid liggend in de risicosfeer van de opdrachtgever.
- 12.4. In afwijking van het in het vorige artikel bepaalde kunnen partijen de onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen indien:
 - de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
 - conservatoir- of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende- en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de wederpartij.
- 12.5. Indien één der partijen de overeenkomst opzegt krachtens de in lid 12.4 genoemde redenen, is deze partij jegens de opgezegde partij niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 12.6. Ieder der partijen heeft het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van in de opdracht en deze leveringsvoorwaarden vastgelegde verplichtingen, tenzij de nalatige partij, na daartoe schriftelijk te zijn gemaand, zijn verplichtingen binnen veertien dagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.

13. Belangenconflict/overname van personeel

- 13.1. KVL zal tijdens de uitvoering van de opdracht c.q. binnen redelijke termijn na beëindiging van dien geen opdrachten van derden aannemen die een belangenconflict oproepen.
- 13.2. Partijen zullen over en weer geen personen werven die voor de andere partij werkzaam zijn, noch tijdens de duur van de opdracht noch gedurende redelijke tijd nadien.

14. Geschillen

- 14.1. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van offertes, overeenkomsten en/of verbintenissen als bedoeld in artikel 1, lid 1, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslist door de bevoegde rechter.
- 14.2. Er is sprake van een geschil zoals hiervoor genoemd zodra één van de partijen dat stelt.
- 14.3. Als bevoegde rechter geldt de rechter van de vestigingsplaats van KVL, voor zover de wet zulks toelaat.

15. Depot

- 15.1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Brabant onder nr. 17220142.

Vastgesteld op 7 mei 2008
Kees van Lambalgen
Organisatieadvies, Interim-management en Projectmanagement